

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Panningen-Noord

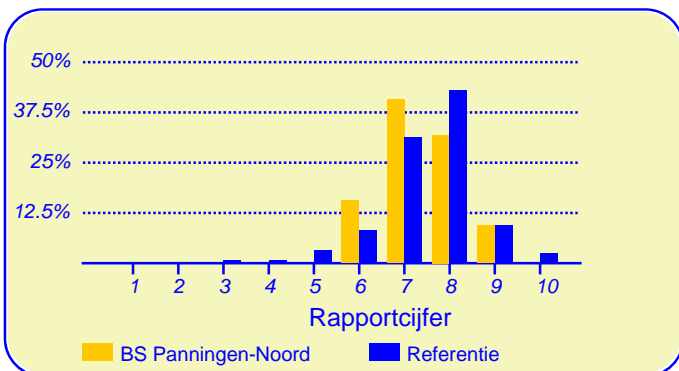
Enige tijd geleden heeft onze school BS Panningen-Noord deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 213469 ouders en verzorgers bij circa 2473 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenvertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenentwintig kinderen in de bovenbouw en over drieëntwintig kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.3. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.3. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 70 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 86 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 73 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 50 procent van de ouders staat de school goed bekend, 7 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 89 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Panningen-Noord:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.3

Resultaten van de ouderpeiling
'BS Panningen-Noord/ Panningen'
Aantal respondenten: 44
Rapportcijfer: 7.3
Rapportcijfer bij de
vorige peiling: 7.3
Eindoordeel van de ouders:
'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (55%), 'uiterlijk van het gebouw' (27%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (20%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (32%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%).

Sfeer

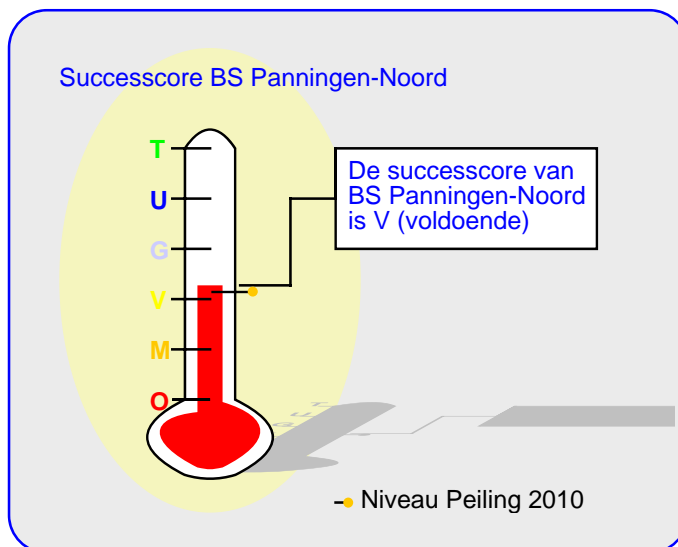
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (95%), 'rust en orde in de klas' (86%) en 'aandacht voor normen en waarden' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 89% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (82%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%) en 'aandacht voor goede prestaties' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 91% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (25%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (20%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (18%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (64%) Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (25%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (73%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierenvestig ouders en verzorgers werden tweenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen. Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (93%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht'

(92%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (59%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (55%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (32%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Panningen-Noord

Onderwerp:	Peiling 2014	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.4	6.1	6.9
Omgeving van de school	7.1	6.1	6.4
Begeleiding *	7.7	7.2	7.3
Sfeer *	7.7	7.2	7.3
Kennisontwikkeling *	7.2	7.3	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	6.7	7.4	7.2
Schooltijden	7.2	7.9	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.1	7.0	7.2
De leerkracht *	8.6	8.1	8.1
Contact met de school	6.8	6.9	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 32 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 20 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Panningen-Noord

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 91 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Panningen-Noord in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

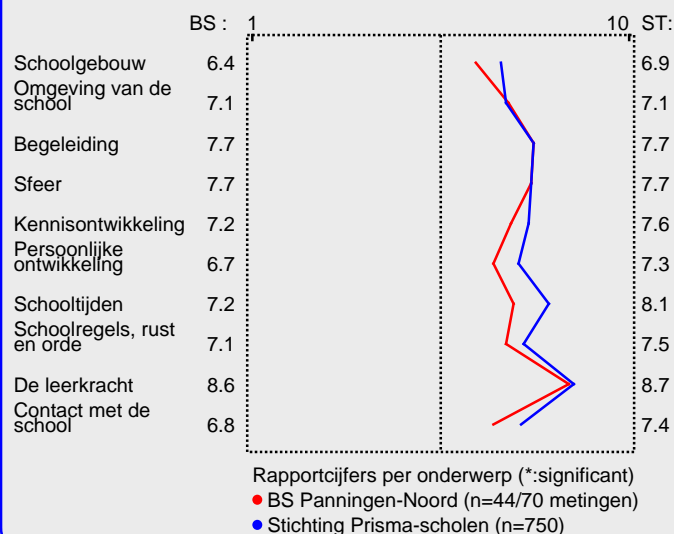
Aandachtspunten BS Panningen-Noord:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (55%)
2.	veiligheid op weg naar school (32%)
3.	informatievoorziening over de school (32%)
4.	uiterlijk van het gebouw (27%)
5.	aandacht godsdienst/ levensbesch. (25%)
6.	huidige schooltijden (25%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)
8.	aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)
9.	aandacht voor creatieve vakken (18%)
10.	veiligheid op het plein (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), sfeer in de klas (95%), vakbekwaamheid leerkracht (93% van reacties) en inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Stichting Prisma-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Prisma-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting Prisma-scholen	
1.	speelmogelijkheden op het plein (24%)
2.	veiligheid op weg naar school (24%)
3.	uiterlijk van het gebouw (21%)
4.	hygiëne en netheid binnen de school (20%)
5.	veiligheid op het plein (19%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (17%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)
8.	aandacht voor pestgedrag (16%)
9.	aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)
10.	informatievoorziening over de school (15%)

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (19 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (25 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'contact met de school' (p=0.01), 'begeleiding' (p=0.01) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>huidige schooltijden (37%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (32%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (21%)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school (21%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (21%)</i>
7.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i>

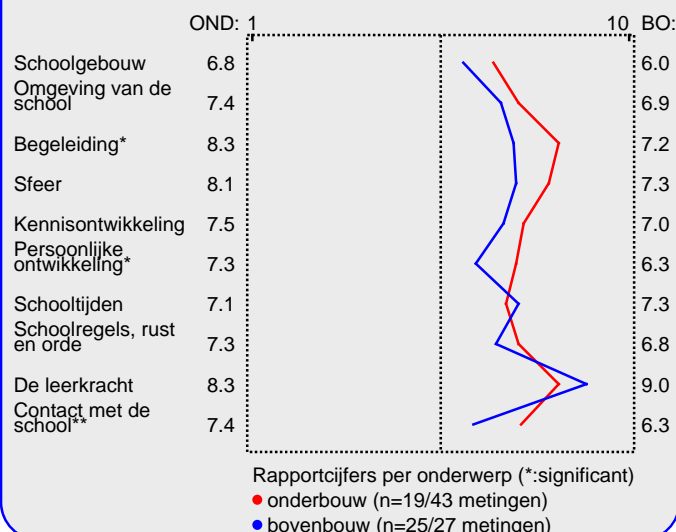
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van reacties), speelmogelijkheden op het plein (95%), regels, rust en orde op school (95%), vakbekwaamheid leerkracht (91% van reacties), omgang van de kinderen onderling (89%), aandacht voor normen en waarden (89%), aandacht voor gymnastiek (89%), aandacht soc.-emot. ontwikkeling (89%), duidelijkheid van schoolregels (89%) en informatievoorziening over het kind (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



wat betreft omgang leerkracht met de leerlingen (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (100% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), sfeer in de klas (92%), aandacht voor rekenen (92%), aandacht voor taal (92%), aandacht voor gymnastiek (92%), veiligheid op het plein (88%), rust en orde in de klas (88%), aandacht voor wereldoriëntatie (88%) en aandacht voor werken met computer (88%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de achttien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (76%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (40%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (40%)</i>
4.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (36%)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (28%)</i>
6.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (24%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (24%)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (24%)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (24%)</i>
10.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
11.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
12.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (20%)</i>
13.	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
14.	<i>huidige schooltijden (16%)</i>
15.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Panningen-Noord in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

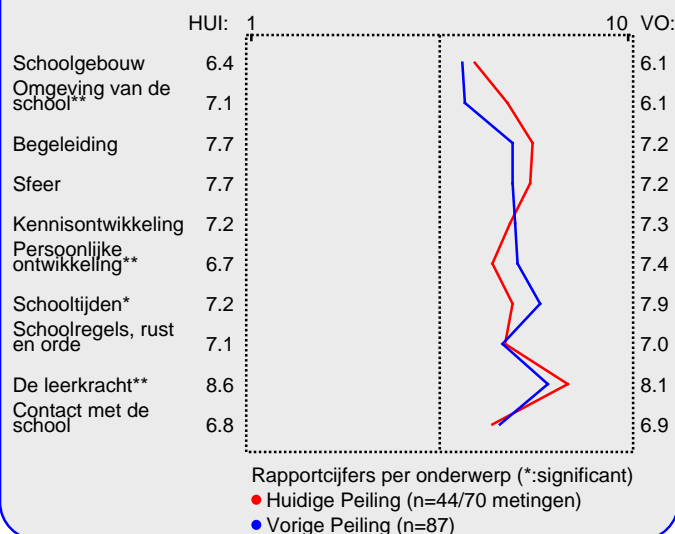
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.01$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
4.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.01$)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school ($p=0.01$)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkracht ($p=0.02$)</i>
7.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.03$)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.04$)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.05$)</i>
10.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.08$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. ($p=0.00$)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.01$)</i>
4.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.02$)</i>
5.	<i>huidige schooltijden ($p=0.02$)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school ($p=0.03$)</i>
7.	<i>aandacht voor werken met computer ($p=0.08$)</i>
8.	<i>functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.08$)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.3. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.3. ($p=0.42$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (55%)</i>
2. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van re</i>	<i>veiligheid op weg naar school (32%)</i>
3. <i>sfeer in de klas (95%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (32%)</i>
4. <i>vakbekwaamheid leerkracht (93% van reacties)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (27%)</i>
5. <i>inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (25%)</i>
6. <i>aandacht voor gymnastiek (91%)</i>	<i>huidige schooltijden (25%)</i>
7. <i>aandacht voor rekenen (89%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)</i>
8. <i>aandacht voor taal (89%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
9. <i>regels, rust en orde op school (89%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
10. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
11. <i>speelmogelijkheden op het plein (86%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
12. <i>rust en orde in de klas (86%)</i>	-
13. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-
14. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (86%)</i>	-