

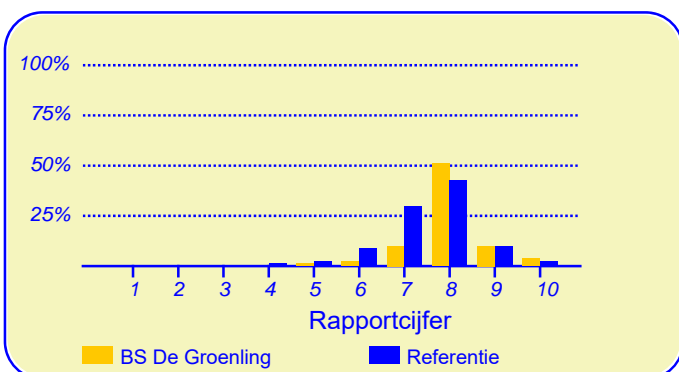
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Groenling

Enige tijd geleden heeft Onze school BS De Groenling deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 267785 ouders en verzorgers bij circa 3259 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben zesenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over drieënveertig kinderen in de bovenbouw en over zesenvijftig kinderen in de onderbouw (vijftien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.0. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 80 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 71 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 64 procent van de ouders staat de school goed

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 55 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 4 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS De Groenling:             | Referentie:               |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht             | De leerkracht             |
| 2. Begeleiding               | Begeleiding               |
| 3. Sfeer                     | Sfeer                     |
| 4. Persoonlijke ontwikkeling | Kennisontwikkeling        |
| 5. Contact met de school     | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'hygiëne en netheid binnen de school (groenling)' (80%) en 'uiterlijk van het gebouw (groenling)' (74%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting schoolgebouw (groenling)' (17%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school (kinderdroom)' (25%), 'veiligheid op weg naar school (groenling)' (20%), 'veiligheid op het plein (groenling)' (18%) en 'speelmogelijkheden plein (groenling)' (17%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (84%) en 'begeleiding op school' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

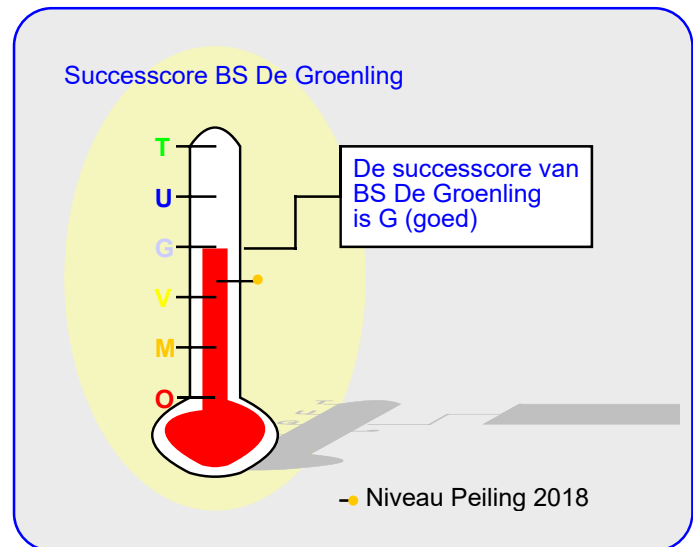
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (76%) en 'omgang van de kinderen onderling' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (80%) en 'aandacht voor lezen' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (80%) en 'aandacht voor gymnastiek' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (80%) en 'middagpauze' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (78%).  
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).  
Van de zesenzeventig ouders en verzorgers werden honderd en veertien reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (82%).  
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).  
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (74%) en 'planning oudergesprekken op isy' (74%).  
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).  
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (99%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (97%), 'wat het kind leert op school' (95%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (95%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (93%),

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Groenling

| Onderwerp:                  | Peiling 2021 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|-----------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Vensters                    | 8.5          | 7.7            | 8.1              |
| Schoolgebouw                | 7.3          | 7.1            | 7.0              |
| Omgeving van de school      | 6.8          | 6.0            | 6.5              |
| Begeleiding *               | 8.2          | 7.5            | 7.4              |
| Sfeer *                     | 7.7          | 6.9            | 7.4              |
| Kennisontwikkeling          | 8.0          | 7.6            | 7.4              |
| Persoonlijke ontwikkeling * | 7.6          | 7.2            | 7.3              |
| Schooltijden                | 8.7          | 8.6            | 7.7              |
| Schoolregels, rust en orde  | 7.9          | 6.3            | 7.3              |
| De leerkracht *             | 8.9          | 8.5            | 8.3              |
| Contact met de school *     | 8.4          | 7.2            | 7.4              |

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

'informatievoorziening over de school' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (87%) en 'informatievoorziening over het kind' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 63 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Groenling in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asteriskken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

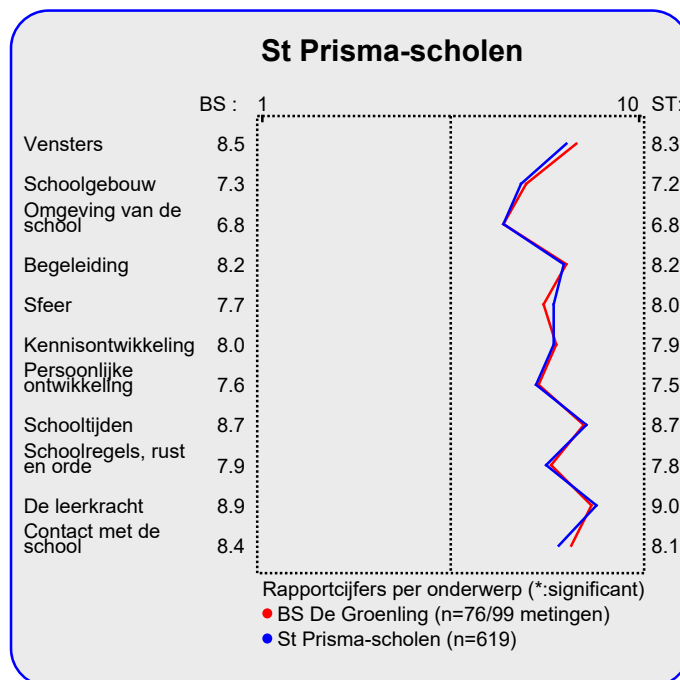
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

| Aandachtspunten BS De Groenling: |   |
|----------------------------------|---|
| 1.                               | <i>veiligheid op weg naar school (kinderdroom) (25%)</i>  |
| 2.                               | <i>stress thuis door to (21%)</i>                         |
| 3.                               | <i>veiligheid op weg naar school (groenling) (20%)</i>    |
| 4.                               | <i>veiligheid op het plein (groenling) (18%)</i>          |
| 5.                               | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (groenling) (17%)</i> |
| 6.                               | <i>speelmogelijkheden plein (groenling) (17%)</i>         |
| 7.                               | <i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>            |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (99%), plezier in schoolgaan (97%), contact met medewerkers (97%), leereffect (95%) en aansluiting op niveau (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Prisma-scholen staan hierna vermeld.



### Aandachtspunten St Prisma-scholen:

|     |   |
|-----|---|
| 1.  | <i>veiligheid op weg naar school (groenling) (31%)</i>    |
| 2.  | <i>speelmogelijkheden plein (groenling) (27%)</i>         |
| 3.  | <i>veiligheid op weg naar school (kinderdroom) (25%)</i>  |
| 4.  | <i>stress thuis door to (23%)</i>                         |
| 5.  | <i>veiligheid op het plein (groenling) (23%)</i>          |
| 6.  | <i>uiterlijk van het gebouw (groenling) (19%)</i>         |
| 7.  | <i>informatievoorziening over de school (16%)</i>         |
| 8.  | <i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>          |
| 9.  | <i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>            |
| 10. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (groenling) (16%)</i> |

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (31 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (43 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

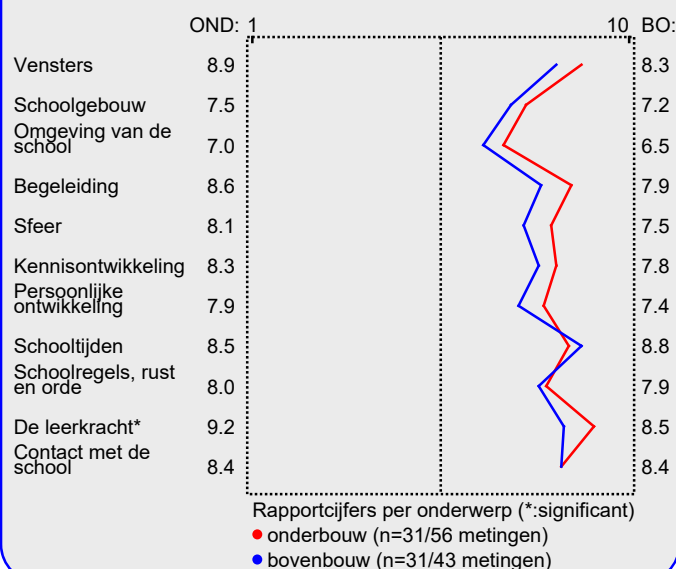
| Aandachtspunten Onderbouw: |  |
|----------------------------|--|
| 1.                         | veiligheid op weg naar school (groenling) (26%)    |
| 2.                         | veiligheid op het plein (groenling) (23%)          |
| 3.                         | plezier in aangeboden werk bij to (23%)            |
| 4.                         | speelmogelijkheden plein (groenling) (19%)         |
| 5.                         | veiligheid op weg naar school (kinderdroom) (19%)  |
| 6.                         | stress thuis door to (19%)                         |
| 7.                         | begeleiding bij to (19%)                           |
| 8.                         | sfeer en inrichting schoolgebouw (groenling) (16%) |
| 9.                         | uiterlijk van het gebouw (groenling) (16%)         |
| 10.                        | aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)           |
| 11.                        | begeleiding bij to (16%)                           |
| 12.                        | dagritme tijdens to (16%)                          |
| 13.                        | zicht op kind door leerkracht bij to (16%)         |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), begeleiding op school (100%), duidelijkheid van schoolregels (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (98% van reacties) en hygiene en netheid binnen de school (groenling) (97%). Tussen haakjes

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Profiel Onderbouw/Bovenbouw



staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft informatie vanuit school bij to (100%), plezier in schoolgaan (97%), veiligheid op school (97%), aandacht voor gymnastiek (97%), huidige schooltijden (97%), duidelijkheid van schoolregels (97%), gelegenheid om met de directie te praten (97%), begeleiding bij to (97%), dagritme tijdens to (97%), balans school en spelen bij to (97%), duidelijkheid instructies tijdens to (97%) en zicht op vooreringen tijdens to (97%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: |  |
|----------------------------|--|
| 1.                         | veiligheid op weg naar school (kinderdroom) (39%)    |
| 2.                         | stress thuis door to (32%)                           |
| 3.                         | sfeer en inrichting schoolgebouw (groenling) (19%)   |
| 4.                         | speelmogelijkheden plein (groenling) (19%)           |
| 5.                         | veiligheid op het plein (groenling) (19%)            |
| 6.                         | veiligheid op weg naar school (groenling) (19%)      |
| 7.                         | aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)              |
| 8.                         | informatievoorziening over het kind (16%)            |
| 9.                         | sfeer en inrichting schoolgebouw (kinderdroom) (16%) |
| 10.                        | uiterlijk van het gebouw (kinderdroom) (16%)         |
| 11.                        | speelmogelijkheden plein (kinderdroom) (16%)         |
| 12.                        | aandacht voor pestgedrag (16%)                       |
| 13.                        | aandacht voor schrijven (16%)                        |
| 14.                        | plezier in aangeboden werk bij to (16%)              |

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Groenling in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Zes belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.00$ ), 'vensters' ( $p=0.00$ ), 'omgeving van de school' ( $p=0.01$ ), 'sfeer' ( $p=0.01$ ) en 'begeleiding' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: |   |
|-----------------------------|---|
| 1.                          | <i>gelegenheid om met de directie te praten (<math>p=0.00</math>)</i> |
| 2.                          | <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (<math>p=0.00</math>)</i>     |
| 3.                          | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (<math>p=0.00</math>)</i>         |
| 4.                          | <i>hygiene en netheid binnen de school (groenling) (</i>              |
| 5.                          | <i>contact met medewerkers (<math>p=0.00</math>)</i>                  |
| 6.                          | <i>veiligheid op school (<math>p=0.00</math>)</i>                     |
| 7.                          | <i>duidelijkheid van schoolregels (<math>p=0.00</math>)</i>           |
| 8.                          | <i>speelmogelijkheden plein (groenling) (<math>p=0.00</math>)</i>     |
| 9.                          | <i>omgang leerkracht met de leerlingen (<math>p=0.00</math>)</i>      |
| 10.                         | <i>opvoedkundige aanpak (<math>p=0.00</math>)</i>                     |

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

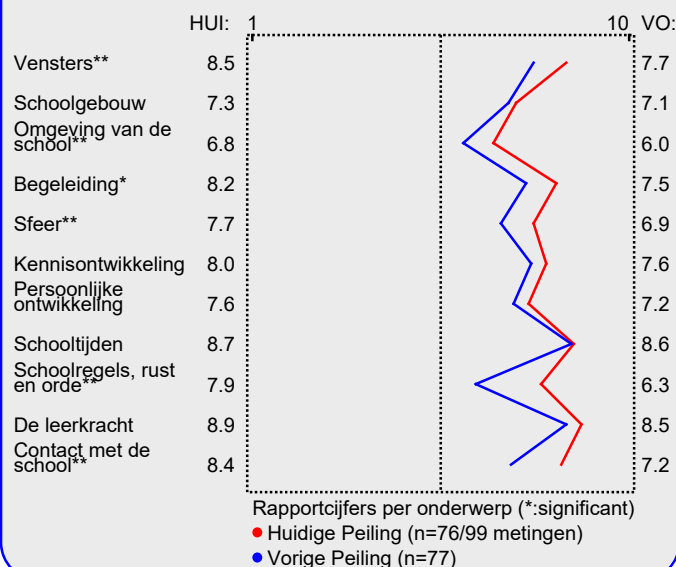
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige pei-

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peiling



ling gaven zij gemiddeld een 7.0. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.00$ ).

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staaf staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zesenzeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Twaalf ouders (16% van het totaal) hebben ten aanzien van de zevenenzestig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waardeerden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.6.

Negen ouders (12%) noemen een aandachtspunt en tien ouders (13%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

**Twaalf ouders (16% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

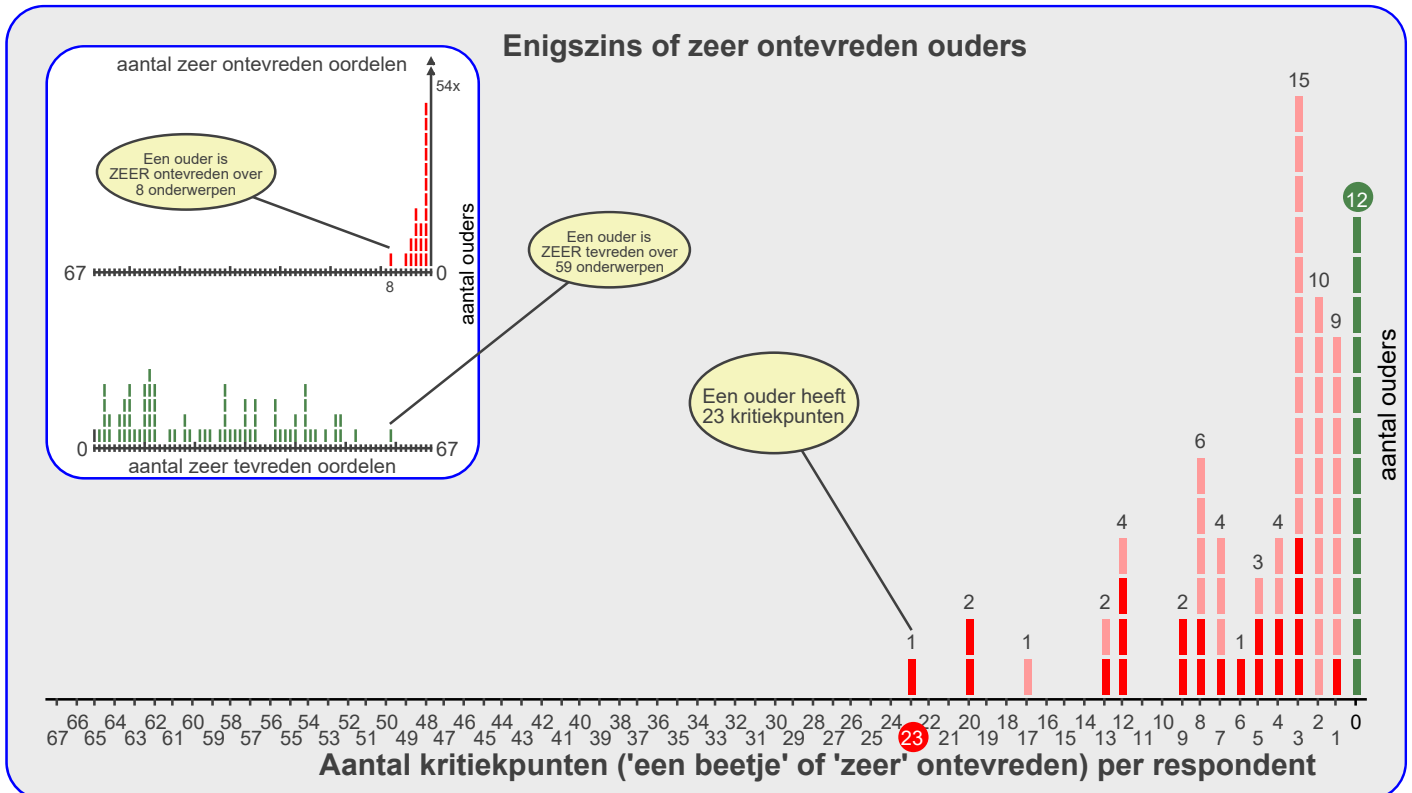
zijn er bij voorbeeld geen ouders die tien of elf aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.9.

Vier ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zeventien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is drieëntwintig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.7 van de zevenenzestig gevraagde onderwerpen. Tweeëntwintig ouders (29%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vierenvijftig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolregels, rust en orde'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Sfeer'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van Onze school:                            | Kritiepunten op Onze school:                              |
|--|---|
| 1. <i>veiligheid op school (99%)</i>                   | <i>veiligheid op weg naar school (kinderdroom) (25%)</i>  |
| 2. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>                  | <i>stress thuis door to (21%)</i>                         |
| 3. <i>contact met medewerkers (97%)</i>                | <i>veiligheid op weg naar school (groenling) (20%)</i>    |
| 4. <i>leereffect (95%)</i>                             | <i>veiligheid op het plein (groenling) (18%)</i>          |
| 5. <i>aansluiting op niveau (95%)</i>                  | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (groenling) (17%)</i> |
| 6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (93%)</i> | <i>speelmogelijkheden plein (groenling) (17%)</i>         |
| 7. <i>informatievoorziening over de school (93%)</i>   | <i>plezier in aangeboden werk bij to (16%)</i>            |
| 8. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>                   | -   |
| 9. <i>uitdaging (87%)</i>                              | -   |
| 10. <i>informatievoorziening over het kind (87%)</i>   | -   |